

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

দস্তুর/বিভাগ এর নামঃ শিশু বিভাগ

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

রূপকল্প (Vision): মান সমত মেডিকেল উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রম সম্প্রসারণ নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission): গুণগত মানসম্পন্ন মেডিকেল উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা নিশ্চিত করা এবং আধুনিক যুগোপযোগী জিজিটাল প্রযুক্তির মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে যথোপযুক্ত অবদান রাখা।

ক্র.ন	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	১	২	৪	৫	৬	৭
০১।	ওপিডি টিকিটস পরামর্শ সেবা (শিশু বিভাগ)	সরাসরি	১। ওপিডি টিকিট ২। পরীক্ষা নিরীক্ষা রিপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৩। ওপিডি-০১	টাকা ৩০/- পূর্বলী ব্যাংক লিঃ বুধ এর মাধ্যমে	সকাল ৮.০০ টা থেকে বিকাল ২.০০ টা	ডঃ মোজাম্মেল হক সহকারী অধ্যাপক (আরপি) শিশু বাহুবিন্যাস ০১৭১৭৩৯৭৩০ mujammelejewel@u mail.com
০২।	বৈকালিক সেশনলাইভ কনসাল্টেশন সার্ভিস (শিশু বিভাগ)	সরাসরি	১। ওপিডি টিকিট ২। পরীক্ষা নিরীক্ষা রিপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৩। ওপিডি-০১	টাকা ২০০/- পূর্বলী ব্যাংক লিঃ বুধ এর মাধ্যমে	বিকাল ৪.০০ টা থেকে সন্ধ্যা ৬.০০ টা	ডেয়ারম্যান, অধ্যাপক ও সহযোগী অধ্যাপকগণ রোস্টার অনুযায়ী
০৩।	জেনারেল ইমার্জেন্সি সার্ভিস	সরাসরি	কেবিন বুক নীচ তলা	টাকা ৩০/- টিকিট কাউন্টার	২৪ ঘণ্টা	ডঃ হাবনাত আহসান সহকারী পরিচালক (স্বাস্থ্যসেবা) ০১৭১৫০২২০১২ hasnatahsan@gmail. com
৪।	সুপার সেশনলাইভ কনসাল্টেশন সার্ভিস (সকাল ও বিকাল) (শিশু বিভাগ)	সরাসরি	১। ওপিডি টিকিট ২। পরীক্ষা নিরীক্ষা রিপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সকাল- টাকা ৬০০/-, ৪০০/-, ৩০০/- বিকাল- ১০০০/-, ৭০০/-, ৫০০/- (পদমর্যাদার ক্রমানুযায়ী) টিকিট কাউন্টার	সকাল-১০.০০ টা থেকে ০১.০০ টা বিকাল- ০৩.০০ টা থেকে ০৬.০০ টা	ডেয়ারম্যান, অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক ও সহকারী অধ্যাপকগণ রোস্টার অনুযায়ী

md. Manik Kumar Talukder
11/11/23
Professor Dr. Manik Kumar Talukder
Chairman
Department of Paediatrics
Shahidullah Sheikh Mujib Medical University

ক্র.ন	সেবার নাম	গোলা গ্রাণান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	ইনডোর চিকিৎসা সেবা (শিশু স্নানোত্ত, শিশু রিউম্যাটোলজী, শিশু ক্রোমোসোমালজী, শিশু পাতনোমোলজী)	১। ফি বেড ২। পেইন্ট বেড ৩। সরবরাহ সাপেক্ষে বিনা মূল্যে ঔষধ প্রদান ৪। রাউন্ড (সকাল ও বিকাল) ৫। শিক্ষামূলক আলোচনা	১। ডিপন্ডি টিকিট ২। ভর্তি ফর্ম ৩। পরীক্ষা নির্দেশনা রিপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৪। সি-স্ক, ২য় তলা	ফি বেড-বিনা মূল্যে পেইন্ট বেড- দৈনিক টাকা ২৫০/-	২৪ ঘন্টা ৬	১ ইউনিট অনুযায়ী চিকিৎসক, নার্স ও অন্যান্য কর্মচারী
৬।	শিক্ষাব্যবস্থা	১। লেকচার ২। টিউটোরিয়াল ৩। বেড সাইড টিচিং	শ্রেনী কক্ষ, লেকচার গ্যালারী, ওয়ার্ড রাউন্ড	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত টিউশন ফি	সকাল- ৮.০০ টা থেকে ২.৩০ পর্যন্ত বিকাল ২.৩০ থেকে ৩.৩০ পর্যন্ত	চোয়ারম্যান, অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক ও সহকারী অধ্যাপকগণ রোস্টার অনুযায়ী
৭।	গবেষণা কার্যক্রম ১। শিক্ষক ২। রেসিডেন্ট (ধিসিস) ৩। এফসিপিএস ছাত্র ছাত্রী (ভিজারশন)	১। ব্যক্তিগত ২। রিসার্চ গ্রান্ট ৩। বিভিন্ন ফান্ড	১। আউটডোর ২। ইনডোর ৩। ডিজিটাল লাইব্রেরী	গবেষণা অনুযায়ী নির্ধারিত	গবেষণা অনুযায়ী	১। শিক্ষক ২। রেসিডেন্ট (ধিসিস) ৩। এফসিপিএস ছাত্র ছাত্রী (ভিজারশন)


 11/10/23
Professor Dr. Manik Kumar Talukder
 Chairman
 Department of Paediatrics
 Bangladesh Shishu Medical University